

## Asturias

# El sector turístico suspende a Asturias en comunicaciones

Un informe de Exceltur sitúa a la región por debajo de la media en la calidad de sus enlaces aéreos, ferroviarios y por carretera

## Ránking de indicadores turísticos en Asturias



RÁNKING GLOBAL	POSICIÓN (1-17)	VARIACIÓN 2010/2009	SATISFACCIÓN DEL TURISTA		
			indicador	indicador	puesto
<b>ACCESIBILIDAD Y CONECTIVIDAD POR MEDIOS DE TRANSPORTE</b>	13	↓	Navarra	8.87	1
Accesibilidad y conectividad aérea	11	↓	Madrid	8.89	2
Accesibilidad y conectividad ferroviaria	9	=	Asturias	8.87	3
Accesibilidad y conectividad terrestre	11	=	La Rioja	8.84	4
<b>RESULTADOS ECONÓMICOS Y SOCIALES</b>	16	↑	País Vasco	8.77	5
Gasto medio del turista (40 €/día)	13	↓	Aragón	8.75	6
Satisfacción del turista	3	↑	Cantabria	8.69	7
<b>ORDENACIÓN Y CONDICIONANTES COMPETITIVOS DEL TURISMO</b>	6	↑	Castilla y León	8.67	8
Gestión ambiental de playas	6	↑	Valencia	8.66	9
Participación/adhesión a programas de compromiso ambiental	2	-	Galicia	8.62	10
<b>VISIÓN DE MÁRKETING ESTRATÉGICO Y APOYO COMERCIAL</b>	12	↑	Andalucía	8.61	11
Estrategia de marketing on-line	8	-	Castilla La Mancha	8.61	12
Marketing en redes sociales y medios relacionados	2	↓	Extremadura	8.60	13
Fórmula de gestión del marketing institucional	4	=	Cataluña	8.59	14
			Murcia	8.59	15
			Baleares	8.52	16
			Canarias	8.48	17

C. GARCÍA / S.D.MACHARGO OVIEDO

El aeropuerto tiene una escasa oferta de vuelos, la autovía del Cantábrico se eterniza y no hay plazos concretos para la llegada del AVE. Con esta situación de las infraestructuras, al sector turístico se le agota la paciencia. Los empresarios suspenden al Principado en comunicaciones, según un estudio reciente de Exceltur, una alianza empresarial para la calidad turística. Los hoteles creen que sin mejoras en el transporte su negocio está lastrado y que la región nunca superará la desventaja que supone la elevada estacionalidad de la demanda. Eso sí, una vez que llegan a Asturias los turistas está cómodos y se llevan un buen sabor de boca.

La encuesta ha tenido en cuenta opiniones de todos los profesionales relacionados con el turismo. Ha consultado los datos de los organismos públicos implicados en el sector y ha comparado los resultados del Principado con los del resto de comunidades.

El informe, denominado *Monitur 2010*, coloca por debajo de la media a la región en número de vuelos, en los enlaces de ferrocarril y en los accesos por carretera. Según este informe, el mejor medio para llegar a Asturias es el tren. En este indicador, los empresarios analizan las conexiones con este medio de transporte desde la región hacia otras comunidades autónomas.

Para hacer este estudio han tenido en cuenta los horarios y las rutas de los convoyes tanto de larga como de corta distancia. Los resultados no dejan en muy buen lugar a la región. Ocupa el noveno puesto en el ránking, aunque mejora el de un año antes. Más trabajo queda por hacer en los enlaces aéreos. Aunque, por primera vez, queda en buen lugar la relación entre el número de plazas hoteleras que hay en Asturias y los vuelos, lo cierto es que no son suficientes.

Según los empresarios, teniendo en cuenta la oferta hotelera y las plazas de avión, Asturias está servida. En este apartado está por encima de la media. Ocupa el quinto lugar, solo detrás del País Vasco, Navarra, Madrid y Cantabria. El problema llega con las frecuencias diarias desde el aeropuerto asturiano hacia otras comunidades. Ocupa el décimo lugar de la tabla y no ha mejorado los últimos años. Por carretera, los empresarios consideran que hay aún más dificultades. De las quince comunidades que entran en el ránking (Baleares y Canarias quedan excluidas), el Principado ocupa el undécimo lugar.

Lo bueno llega cuando los turistas ya están en el Principado. Los visitantes se van con

un buen sabor de boca. Según el informe, el nivel de satisfacción es de los más altos de todo el país. Está muy por encima de la media y es la tercera comunidad con mejor nota. Además, el Principado cuenta con el añadido de ser muy seguro para el viajero, muy poco conflictivo. Quienes lo visitan se llevan un buen recuerdo y puntúan con casi un sobresaliente a la comunidad (8,87 sobre 10).

### Los beneficios

Por eso, una vez en la región, los viajeros se encuentran cómodos, lo que se deja ver en los ingresos que reporta el turismo a la comunidad. En 2009, (el último año del que hay referencia) los ingresos turísticos superaron los 985 millones de euros, cifra similar a la del año anterior. La mayoría del gasto que los turistas hacen mientras dura su estancia en la región va destinado a compras y restaurantes. Sucede igual en el caso de quienes contratan un paquete turístico. Y todo lo contrario en

### El turista que viaja al Principado se siente a gusto y da un 8,87 sobre 10

### La región está bien posicionada en las redes sociales y en youtube

la fórmula que eligen para llegar hasta el Principado.

Según este informe, el gasto medio de los turistas roza los 40 euros al día. La cantidad está por debajo de la media y lejos de los más de 95 euros que se dejan en Baleares o los 92 de Canarias. Por debajo solo están Extremadura y Castilla y León (ambos 34 euros), La Rioja (31) y 30 euros en Castilla La Mancha.

Uno de los problemas que ven los empresarios es que el turismo se concentra en Semana Santa y en los meses del verano, mientras que hay muy poca ocupación el resto del año. De hecho, es la comunidad con la estacionalidad más elevada de todo el país, con lo que las visitas se concentran en pocos meses y el resto queda mucho más flojo.

### El futuro

Para romper esa falta de continuidad en la llegada de clientes, las nuevas tecnologías ofrecen herramientas que llegan a todo tipo de público. En este apartado Asturias se maneja bien, pero con altibajos. Es fácil encontrar información en *youtube* y en las redes sociales, pero aún le queda un camino hasta colocarse en el top

ten de las campañas de marketing on-line.

Las regiones que se desenvuelven mejor en este terreno son Andalucía, Castilla-La Mancha, Madrid y Extremadura. Asturias está por debajo de la media y comparte el octavo lugar junto con otras ocho comunidades más.

Algunos aspectos positivos para consolidar la presencia en internet son la existencia de un buen enfoque estratégico, un plan de marketing con consistencia y una fórmula de gestión adecuada. Además, la buena coordinación entre todas las consejerías implicadas en la gestión facilita la mejora en este terreno.

**El medio**

Otras de las ventajas que tiene Asturias frente a otras comunidades es el cuidado del medio ambiente, la participación en programas dirigidos a su cuidado y la gestión ambiental de las playas. En este último capítulo se tiene en cuenta el número de banderas azules. Este verano el litoral asturiano izará 18 enseñas. Son dos menos que el año pasado, cuando la región conseguía una cifra récord del distintivo que otorga anualmente la Fundación Europea de Educación Ambiental por la calidad de las instalaciones y las buenas condiciones ambientales.

Además, como valor añadido, Asturias está entre las comunidades poco congestionadas en sus zonas más turísticas. Está por encima de la media y con una posición mejor que en años anteriores. Queda aún camino por recorrer en lo que se refiere al turismo de golf, de cruces, náutico y termal. Y está en mejor posición en la oferta gastronómica y el turismo de nieve. Y si en algo destaca Asturias es la oferta del turismo rural. \*

# Vuelos por petición popular

## Los usuarios reclaman nuevas rutas con Roma y Ámsterdam

S.D. MACHARGO / C. GARCÍA OVIEDO

El Aeropuerto de Asturias acaba de colgar en internet una encuesta para conocer qué destino *low cost* añadirían los usuarios a la actual oferta de vuelos. Es la primera vez que el propio aeródromo consulta con los internautas sobre cuáles serían las rutas favoritas para añadir a la programación de la terminal regional. De momento, el sondeo está muy reñido. Amsterdam, Bruselas, Berlín, Roma, Milán, Fráncfort, París, Lisboa y Roma son las ciudades que se disputan el favor de los usuarios.

A última hora de ayer, ganaba, por solo tres votos, Roma. Este destino contaba con el apoyo de 44 usuarios frente a los 41 que sumaba Ámsterdam. La tercera conexión aérea más demandada era la capital alemana. Berlín contaba con 32 votos. Hasta el momento, han participado en esta innovadora encuesta puesta en marcha por el aeropuerto 162 personas. Las preferencias de los viajeros están claras.



Pasajeros de una línea barata en Asturias. J.V.

Las rutas menos deseadas son Bruselas, Lisboa y Fráncfort, por este orden.

Para conocer de primera mano la opinión de los internautas, el aeropuerto ha colgado esta consulta en su página de facebook (Aeropuerto Internacional de Asturias)

que creó hace ahora cuatro meses y que, según su información, no depende de Aena y también la está publicitando en twitter.

La novedad de esta encuesta está en que hablan los usuarios, los que compran los billetes de avión para viajar. Por

que en el debate sobre las rutas más convenientes para el Principado siempre habían hablado los empresarios y el Gobierno asturiano.

Los empresarios, a través de la federación asturiana y de las cámaras de comercio, siempre han apostado por una conexión con un aeropuerto que sea un gran intercambiador internacional, en el que confluyan rutas hacia todo el mundo y situado en un polo económico atractivo. De acuerdo a estos requisitos aparecía, fundamentalmente, Fráncfort, pero también los destinos de Berlín y Ámsterdam.

Esos fueron también algunos de los destinos que en su día negoció el Principado con las aerolíneas *low cost* interesadas en implantarse en Asturias. La única línea con esas características que se oferta en la actualidad, todo el año, es Londres, operada por Easyjet. Roma nunca ha sido una prioridad por cercanía, ya que está funcionando con éxito en Santander. \*

# Trevín alaba el operativo de tráfico en el puente

A. ROZA OVIEDO

El delegado del Gobierno en Asturias, Antonio Trevín, evaluó ayer el operativo especial de Tráfico durante el puente del 15 de agosto. Según Trevín, el operativo se desarrolló sin problemas e incluso con incidencias "por debajo de las sucedidas otros años", matizó con orgullo. El delegado no quiso, por tanto, olvidarse de los que, a su juicio, son los responsables de esta conducción sin accidentes serios en las carreteras asturianas, la Dirección General de Tráfico. "En un contexto de obras en la autovía, la circulación fluida de los vehículos se ha desarrollado correctamente e incluso por debajo de las cifras que se barajaban", puntualizó.

Concluye así en Asturias un operativo sin mayores incidentes que ha dejado en el país 16 fallecidos, tres menos que el año anterior, en trece accidentes en las carreteras españolas. \*

# El Principado alcanzará los 30 grados el fin de semana

C.GARCÍA OVIEDO

Asturias alcanzará los 30 grados durante este fin de semana. Las previsiones de la Agencia Estatal de Meteorología (Aemet) hablan de un fin de semana caluroso al menos, hasta el domingo, cuando los termómetros caerán en torno a cuatro grados y se colocarán

por debajo de los 25. De momento, la previsión de los expertos es que los concejos superen mañana y pasado los 27 y 28 grados de temperatura.

Las más altas se registrarán en puntos del suroccidente. En Cangas del Narcea, Ibias y Taramundi se alcanzarán los 30 grados. Las mínimas rondarán los 16 y 18 grados durante es-

tos dos días, y serán algo más bajas ya de cara la domingo.

Según las previsiones, el viernes se esperan nubes y claros y por la tarde, se habla de una mejoría con cielos más despejados. Para el domingo, cuando descendan los mercurios, pueden llegar a producirse chubascos débiles en algunos puntos de la región.

### Para el viernes

	PREVISIONES	DATOS REGISTRADOS
	MÁXIMAS	MÍNIMAS
OVIEDO	27,2°	18°
C. NARCEA	30°	16°
LLANES	27°	20°
VALDÉS	28°	18°

Durante este fin de semana, hay varios puntos en alerta por ola de calor. Hay riesgo amarillo en Almería, Córdoba, Málaga y Sevilla; Zaragoza, Huesca y Teruel; Gran Canaria, Cantabria, Castilla La Mancha, Cataluña, Madrid, Navarra, Comunidad Valenciana; Mallorca, La Rioja, el País Vasco y Murcia. \*

PROMOCIONES TOTALMENTE TERMINADAS >>

EN OVIEDO, Ciudad Naranco

RESIDENCIAL TORRES DE LA FUENTE

ÚLTIMO ÁTICO

Viviendas de 1, 2 y 3 dormitorios. Garajes y trasteros. Primeras calidades.

Parque infantil. Piscina privada cubierta. Pista de Padle. Financiación hasta 100% **cajAstur**

EN OVIEDO, Prados de La Vega

RESIDENCIAL MONTEGRANDE

ÚLTIMAS VIVIENDAS VPA de 2 y 3 dormitorios

- Cocinas totalmente equipadas.
- Precios módulo (m<sup>2</sup>) 2008.
- Hasta 10.550,00 € de Ayuda Estatal directa a la entrada.

EN RIBADESELLA

Residencial Río del Sella RIBADESELLA

1, 2 y 3 dormitorios con garaje y trastero.

1 dormitorio desde 99.100 €

Próximas a la playa.

Financiación hasta 100% **cajAstur**

Información y venta: 985 22 00 00  
669 18 85 91  
689 57 32 84