

# Asturias emplea a los trabajadores turísticos menos productivos del país

Un informe empresarial recoge que son los menos formados y lastran los resultados del negocio

S. D. MACHARGO/C. GARCÍA  
OVIEDO

La escasa productividad y cualificación de los trabajadores del sector turístico asturiano supone una grave desventaja a la hora de competir. Sin embargo, los empresarios no invierten en su formación continua, lo que desemboca en un círculo vicioso que lastra la proyección del Principado. Estas son algunas de las conclusiones del informe Monitur 2010, realizado por Exceltur, la alianza empresarial para la calidad turística, en el apartado de recursos humanos. En concreto, Asturias es, junto con Canarias, la región que contrata las plantillas menos productivas. Ocupa el puesto 16 de 17. El destino insular se sitúa a la cola.

“La dotación de capital humano es clave para garantizar los niveles de competitividad de la industria turística”. Así inicia Exceltur el capítulo dedicado a los recursos humanos, ya que considera que los trabajadores conceden a los negocios “un valor añadido para superar las expectativas del turista”. El sector, cada vez está más especializado, ofrece al viajero experiencias únicas, a la carta, muchas veces ligadas a las nuevas tecnologías, “que requieren de un personal cada día mejor formado y profesionalizado en todos los niveles de la cadena de valor turística”. En esta batalla los empresarios del Principado creen que están perdiendo.

## Sólo Canarias tiene plantillas menos profesionales que las asturianas

## El sector aumenta las contrataciones y ya emplea a 33.902 personas

En el ranking global elaborado por Exceltur, Asturias ocupa el puesto 16, con 82,5 puntos sobre una media de 100, que mide la atracción del talento, la formación y la eficiencia de las plantillas. Pero lo peor es que la tendencia es negativa, que en el 2010 el Principado estaba peor que en el 2009. O lo que es lo mismo, que sus trabajadores turísticos están cada vez menos cualificados.

Tampoco salen mejor parados cuando se mide únicamente su productividad. En este caso Asturias ocupa el puesto 15 de 17, pero también empeora con respecto a 2009. Este indicador lo que mide es precisamente qué valor añadido bruto en euros aporta cada trabajador al mercado.

La que parece estancada es la calidad de la formación profesional. En este caso, esta tabla no se basa en datos objetivos sino en las impresiones de los empresarios. Los inversores creen que la escuelas de

hostelería y sus planes de estudio no han evolucionado cómo deberían y que, por tanto, no les están suministrando el personal que necesitan. Como tampoco creen que el Gobierno del Principado se esté implicando demasiado en la formación continua.

### Trabajadores afiliados

A pesar de estas quejas, unas basadas en datos y otras en impresiones, el mercado turístico es un gigante económico que sigue abasteciéndose de ingentes cantidades de trabajadores sobre todo en la temporada alta y, fundamentalmente, en julio y agosto. Así, el último barómetro mensual del Instituto de Estudios Turísticos (IET), revela que en julio, en Asturias, trabajaban en el sector 33.902 personas, un 8,2% más que en junio y un 0,7% más que en julio de 2010.

Las cifras parecen positivas, ya que denotan un incremento de la actividad, pero también un aumento considerable de la temporalidad. ¿Dónde se observa ese incremento de la temporalidad? Mientras que en julio de 2011 hay un 8,2% más de trabajadores que en junio de 2011 y un 0,7% más que en julio de 2010, la media de contratos en el primer semestre es un 1,2% inferior en el 2011 que en el 2010. Es decir, que el resto del año hay menos profesionales cobrando un sueldo de los establecimientos turísticos del Principado. \*

## Herido grave al caer a un barranco

REDACCIÓN  
OVIEDO

Un ciclista, cuya identidad se corresponde con las iniciales R.C.G de 32 años, ha resultado herido grave, ayer, tras sufrir una caída de más de 20 metros por un barranco en la AS-228, en el concejo de Santo Adriano, entre San Andrés y Tuñón. El afectado fue trasladado por el Grupo de Rescate de Bomberos de Asturias, a bordo del helicóptero medicalizado de la entidad, al Hospital Central de Asturias (HUCA). Según los datos facilitados por el Servicio de Atención

Médica Urgente (SAMU) el varón ingresó con un politraumatismo grave. El Centro de Coordinación de Emergencias del 112-Asturias recibió el aviso a las 17:53 horas, del propio ciclista. De inmediato se movilizó a tres Bomberos de Asturias del parque de Proaza que se trasladaron a la zona. Debido a la pendiente de la zona y las dificultades para sacar al afectado, que se estima que cayó por un desnivel de entre 20 y 25 metros, se solicitó la presencia del Grupo de Rescate, a bordo del helicóptero. \*

## Piden áreas de servicio para autocaravanas

OVIEDO // El Club Autocaravanas del Principado de Asturias (CAPA) ha elaborado un borrador de ordenanza municipal para la instalación de áreas de servicios para autocaravanas y de la regulación del estacionamiento, la pernocta y uso de los posibles servicios específicos para ese tipo de vehículos ante el interés mostrado por diversos ayuntamientos asturianos. Los representantes ven que esta norma suponga que Asturias deje de ser el “garbanzo negro” para estos viajeros itinerantes.

## Valoración de los empleados del sector turístico

TALENTO, FORMACIÓN Y EFICIENCIA			PRODUCTIVIDAD		
	puesto	2010/2009		puesto	2010/2009
País Vasco	1	IGUAL	Aragón	1	SUBE
Madrid	2	IGUAL	Navarra	2	BAJA
Aragón	3	SUBE	Madrid	3	BAJA
Cantabria	4	SUBE	País Vasco	4	SUBE
Navarra	5	BAJA	Baleares	5	BAJA
Murcia	6	BAJA	La Rioja	6	IGUAL
Valencia	7	SUBE	Canarias	7	IGUAL
La Rioja	8	SUBE	Cantabria	8	SUBE
Castilla y León	9	IGUAL	Cataluña	9	BAJA
Cataluña	10	BAJA	Murcia	10	SUBE
Galicia	11	SUBE	Valencia	11	BAJA
Baleares	12	BAJA	Castilla y León	12	IGUAL
Castilla La Mancha	13	IGUAL	Andalucía	13	SUBE
Andalucía	14	IGUAL	Galicia	14	SUBE
Extremadura	15	IGUAL	Asturias	15	BAJA
Asturias	16	IGUAL	Castilla La Mancha	16	IGUAL
Canarias	17	IGUAL	Extremadura	17	BAJA



Afiliación de los trabajadores a la Seguridad Social del sector turístico

DATOS DE JULIO 2011		
	ASTURIAS	ESPAÑA
Total	33.902	1.469.338
Var. intermensual	8,2	5,2
Var. interanual	0,7	2,2
valor medio desde enero	30.617	1.345.347
var. interanual valor medio desde enero	-1,2	1,0

Infografía@lavozdeasturias.com

Porque reychel es belleza, reychel es felicidad

# FOTODEPILACIÓN

reychel  
estética avanzada

- Última tecnología
- Sin dolor
- Satisfacción garantizada
- Máxima seguridad

Pague en 3 veces sin intereses

www.reychel.com

De LUNES a VIERNES de 9 a 21 horas y SÁBADOS de 9 a 15 horas. MELQUÍADES ÁLVAREZ, 6. BAJO. 33003. OVIEDO  
Frente a la Iglesia San Juan. Teléfono: 984 151 024

\*Descuento en determinadas zonas. Infórmate!!!